



1997-2018 20 ÉVES AZ ÉTA ORSZÁGOS SZÖVETSÉG

Cím: 1158 Budapest, Molnár Viktor utca 94-96.
Telefonszám: 061 414 0500, 061 414 0501
E-mail: iroda@eta-szov.hu
Honlap: <http://eta-szov.hu/>

Ügyfélszolgálat rendje

Az ügyfélszolgálat működtetésének célja, hogy az érdeklődők információkhoz jussanak, kapcsolatot vegyenek fel az Intézménnyel.

A képzési ügyfélszolgálat több szinten működik. A hallgatók kapcsolatot vehetnek fel az Intézménnyel az ÉTA Országos Szövetség titkárságán keresztül, de közvetlenül is elérhetik a Képzésszervezőt.

A telefonos megkeresések szűrése a titkárság feladata. A titkárság felvilágosítást ad a képzések iránt érdeklődőknek és jelentkezőknek a képzési ütemterv alapján az aktuálisan meghirdetett képzésekről, ütemezésükről.

A képzési ügyfélszolgálat rendelkezésre állása alatt a titkárság tovább irányítja az érdeklődőt a képzésszervezőhöz. A képzésszervezőnél minden képzéssel kapcsolatos kérdésben felvilágosítást kaphatnak az érdeklődők, illetve a már képzésben részt vevő aktív hallgatók, akik kérdéseket tehetnek fel, illetve információval láthatják el a képzésszervezőt.

A képzési ügyfélszolgálat rendje:

Cím	1158 Budapest, Molnár Viktor utca 94-96.	
Telefonszám	Kalmár Judit képzésszervező: +36 (20) +36 (1) 414-0500, +36 (1) 414-0501	
Elektronikus levelezési cím	kalmar.judit@eta-szov.hu	
Weblap cím	www.eta-szov.hu	
Ügyfélszolgálat idő	hétfő	09.00 -13.00
	kedd	-
	szerda	-
	csütörtök	-
	péntek	09.00 -13.00

Az ÉTA Országos Szövetség titkárságának ügyfélszolgálat rendje:

Cím	1158 Budapest, Molnár Viktor utca 94-96.	
Telefonszám	+36 (1) 414-0500, +36 (1) 414-0501	
Elektronikus levelezési cím	eta@eta-szov.hu	
Weblap cím	www.eta-szov.hu	
Ügyfélszolgálat idő	hétfő	09.00 -15.00
	kedd	09.00 -15.00
	szerda	09.00 -15.00
	csütörtök	09.00 -15.00
	péntek	09.00 -15.00

